

## 1. Warunki ogólne

Oferta Specjalna obowiązuje w okresie od 1 sierpnia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. Ofertą Specjalną objęte mogą być podmioty będące dotychczas Abonentami Operatora lub nowi Abonenci. Operator zastrzega sobie prawo skrócenia obowiązywania oferty w dowolnym czasie, a także jej przedłużenia.

## 2. Zakres Oferty Specjalnej

Oferta Specjalna polega na obniżeniu cen dostępu do Internetu w stosunku do cen standardowych, obniżce cen usługi instalacyjnej stałego dostępu do Internetu dla Abonentów zamawiających usługę lub przedłużających umowę dotychczasową na 12 lub 24 miesiące:

## 3. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny na dostęp do Internetu ze wskazanymi w Tabeli 1 zniżkami w zależności od zamawianych pakietów telefonicznych.

Tabela 1. Plany Taryfowe

Plan taryfowy	Internet dla posiadaczy telefonu domowego w Multimo*	Sam Internet
	UMOWA BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA	UMOWA BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA
<b>6 mbps</b>	<b>42,99 zł</b>	<b>64,53 zł</b>
<b>10 mbps</b>	<b>47,99 zł</b>	<b>69,57 zł</b>
<b>20 mbps</b>	<b>54,99 zł</b>	<b>74,61 zł</b>
<b>1 mbps</b>	<b>37,99 zł</b>	<b>44,37 zł</b>
<b>2 mbps</b>	<b>39,99 zł</b>	<b>54,44 zł</b>

\*Oferta dotyczy klientów, którzy powierzyli obsługę telefonu domowego Multimo, bez zmiany numeru i opłaty instalacyjnej. Oferta dotyczy planów taryfowych Plany Rodzinne z umowami na czas określony 12 lub 24 miesiące: Tani Plan 60 minut, 120 minut, 600 minut, Dzwon za Wszystko, Wieczory i Weekendy.

## 4. Przy zawarciu umowy terminowej na okres 24 miesiące Operator udziela Abonentowi zniżki w wysokości abonamentu na Internet. Przez pierwsze dwa miesiące trwania umowy Abonent jest zobowiązany do opłaty 1 zł miesięcznie.

## 5. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny na usługi instalacji i deinstalacji usługi stałego dostępu do Internetu i usługi telefonicznej.

Tabela 2. Opłaty instalacyjne/deinstalacyjne

Czas trwania umowy i zamawiane usługi	Instalacja/Deinstalacja
INTERNET - BEZTERMINOWA i TERMINOWA 6 M-CY	50,00 zł
INTERNET - TERMINOWA 12 LUB 24 M-CE (nowi abonenci)	1,00 zł (udzielona zniżka 49 zł)
TELEFON - BEZTERMINOWA LUB TERMINOWA (nowi abonenci)	1,00 zł (udzielona zniżka 49 zł)
INTERNET i TELEFON (przy przedłużeniu umowy)	Brak opłaty (zniżka 100%)

## 6. Usługa dodatkowa - ubezpieczenie mieszkania

Tabela 3. Oferta Specjalna - ubezpieczenie mieszkania

<b>Ubezpieczenie mieszkania na 50.000 zł</b>	<b>11,99 zł/miesięcznie</b>	Operator gwarantuje Abonentowi możliwość uzyskania ochrony ubezpieczeniowej mieszkania/domu będącego miejscem instalacji linii telefonicznej, na której świadczona jest usługa stałego dostępu do Internetu Telestrada w specjalnej cenie 11,99 zł miesięcznie, wliczonej w abonament za Internet. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie mieszkania/domu abonenta w następującym zakresie: gospodarstwo domowe od ognia i innych zdarzeń losowych na 30.000 zł, gospodarstwo domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji na 10.000 zł, odpowiedzialność cywilna deliktowa w życiu prywatnym (za szkody wyrządzone komu innemu) na 10.000 zł. Ubezpieczenie oferowane we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Poczty Polskiej.
----------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**7. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny i warunki udostępnienia sprzętu telekomunikacyjnego.**
**Tabela 4. Cennik modemów internetowych.**

SPRZĘT	CENA URZĄDZENIA PO ZNIŻCE		CENA RYNKOWA URZĄDZENIA Umowa 6 miesięcy, bezterminowa oraz bez zakupu usługi
	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	
Modem USB(Nie obsługuje Windows 7)	1,00 zł	10,00 zł	29,00 zł
ROUTER TP-LINK TD-8840T z 4 wyjściami ETH	1,00 zł	49,00 zł	75,00 zł
ROUTER TP-LINK W8901G z WIFI(54 Mbps) i 4 wyjściami ETH	49,00 zł	69,00 zł	95,00 zł
ROUTER TP-LINK W8950ND z WIFI(150 Mbps) i 4 wyjściami ETH	59,00 zł	99,00 zł	135,00 zł

Operator zastrzega sobie prawo do oferowania wybranego modelu modemu lub routera spełniającego powyższe kryteria.

**8. Warunki szczegółowe**

- 8.1. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.
- 8.2. W ramach umowy na niniejszych warunkach specjalnych operator zapewni Abonentowi dostęp do Internetu i usługę telefoniczną na aktywnej linii telefonicznej analogowej TPSA oraz dostęp do Internetu i usługę telefoniczną w sieci komórkowej odpowiedni do wybranych usług/pakietów.
- 8.3. Usługa stałego dostępu do Internetu Telestrada obejmuje abonament za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii aDSL ze zmienną adresacją IP. Prędkości wskazane w Tabeli 1 oznaczają prędkości maksymalne uzyskiwanego transferu w kierunku do Abonenta.
- 8.4. W przypadku rozwiązania umowy przed czasem na jaki została zawarta Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości udzielonych ulg w opłatach pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość w odniesieniu do czasu przez jaki obowiązywała umowa, zgodnie z art 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 8.5. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą pocztą elektroniczną. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą Operator doliczy opłatę aktywacyjną usługi „Faktura Standard” w wysokości 122 PLN brutto.
- 8.6. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 PLN w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 PLN w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- 8.7. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upłynięcia terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- 8.8. W przypadku braku realizacji usługi Internetowej w sieci stacjonarnej w związku z brakiem możliwości technicznych świadczenia usługi w danej lokalizacji abonentowi przysługuje prawo zmiany opcji usługi na usługę o mniejszej prędkości bez ponoszenia dodatkowych opłat lub rezygnacji z umowy w zakresie, w jakim nie mogła ona być zrealizowana. Umowa pozostaje w mocy w odniesieniu do usług zrealizowanych prawidłowo.
- 8.9. W przypadku zamówienia usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu (kolumna 2 Tabeli 1) a następnie rezygnacji z usługi telefonicznej lub zmiany planu taryfowego na inny niż uprawniający do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu będą naliczane według stawek obowiązujących Abonentów, którzy nie zamówili usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu.
- 8.10. Zasady udostępniania sprzętu w niniejszej Ofercie Specjalnej określa „Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń”, będący integralną częścią Oferty.

**9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy na każdą z usług oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu oraz Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.
- 9.2. Z Oferty Specjalnej skorzystać mogą Podmioty, które na dzień podpisania Umowy lub Aneksu do Umowy nie zalegają z opłatami na rzecz Operatora z jakiegokolwiek tytułu.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 9.4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 9.5. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

**Infolinia 801 080 801**